



REPUBLIKA HRVATSKA
**Središnji državni ured za središnju
javnu nabavu**
Zagreb, Ulica Ivana Lučića 8

UPUTA KORISNICIMA OKVIRNIH SPORAZUMA

Središnji državni ured za središnju javnu nabavu (dalje u tekstu: Središnji državni ured) proveo je otvoreni postupak javne nabave obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i kasko osiguranja vozila te sklopio okvirne sporazume, a temeljem članka 14. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda (NN 97/20), Središnji državni ured daje Uputu za korisnike za sljedeće okvirne sporazume:

Br. OS	Naziv grupe	Ugovaratelj
7/2025-1	Grupa 1 – Osobni automobili	Croatia osiguranje d.d.
7/2025-2	Grupa 2 – Teretna i ostala vozila	Croatia osiguranje d.d.

Navedeni okvirni sporazumi stupili su na snagu 17. listopada 2025. godine, sklopljeni su na razdoblje od 2 godine, te obvezuju stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora.

Okvirni sporazumi dostupni su na mrežnim stranicama Središnjeg državnog ureda u izborniku „Okvirni sporazumi“, pod „Usluge osiguranja“.

Ugovori se sklapaju u pisanom obliku na temelju uvjeta utvrđenih u okvirnim sporazumima sukladno članku 153. stavku 2. ZJN 2016, a isti učinak može imati i narudžbenica, koja sadrži sve bitne sastojke ugovora.

Također, korisnik i ugovaratelj ugovor mogu zaključiti putem **Police osiguranja**, a ista se može prethodno zamijeniti listom pokrića.

Korisnik će najkasnije do 15.-tog u mjesecu dostaviti ugovaratelju nalog za osiguranje uz popis s podacima te preslike potrebnih dokumenata, za vozila koje namjerava osigurati u sljedećem mjesecu.

Obveza ugovaratelja je da izrađenu policu osiguranja, zelenu kartu i Europsko izvješće za svako vozilo s popisa (nalog) dostavi korisniku najkasnije 5 dana prije isteka prethodne police.

Ukoliko ugovaratelj zakasni s dostavom police osiguranja, korisnik mu može zaračunati ugovornu kaznu sukladno članku 13. okvirnih sporazuma.

Ugovori o osiguranju (police osiguranja) se mogu se zaključiti za ona vozila koja su u vlasništvu korisnika i za vozila u najmu, a za koja je ugovor o najmu sklopio korisnik i najmodavac.

Uvjeti ugovaratelja koji su sastavni dio okvirnog sporazuma, primjenjuju se samo ako nisu u suprotnosti s odredbama Dokumentacije o nabavi (uključujući i priloge) i ukoliko neće ići na štetu korisnika, odnosno ugovaratelja osiguranja i osiguranika.

Kod obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, osnovica za izračun i premijska stopa pa time i jedinična cijena u eurima (premija bez bonusa ili malusa te bez posebnog poreza) je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja okvirnih sporazuma i pojedinačnog ugovora.

Točna premija utvrdit će se prilikom sklapanja ugovora (police osiguranja) za pojedino točno određeno vozilo, uzimajući u obzir sve popuste, bonus ili malus koji za to vozilo u tom trenutku vrijede.

Kod osiguranje automobilske kaska, postotak novonabavne vrijednosti vozila koji predstavlja cijenu kasko osiguranja nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja okvirnih sporazuma i pojedinačnog ugovora o osiguranju. Točna premija utvrdit će se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju (police osiguranja) za pojedino točno određeno vozilo, uzimajući u obzir novonabavnu vrijednost vozila i godine starosti vozila za koje se ugovara kasko osiguranje.

Cijena može biti izmijenjena u slučaju promjene poreznog tretmana obveznog i kasko osiguranja od automobilske odgovornosti, za iznos porezne razlike.

Korisnik ne daje nikakav depozit, akontaciju odnosno učešće te ne osigurava instrumente osiguranja plaćanja.

Sukladno odredbama članka 19. okvirnih sporazuma za obje grupe, korisnik može raskinuti ugovor o osiguranju (policu osiguranja) za određeno vozilo i tražiti povrat dijela neiskorištene premije u sljedećim slučajevima:

- odjava osiguranog vozila, rashodovanje ili stavljanje vozila izvan prometa
- zaračunavanje neugovorene cijene
- zakašnjenje s dostavom police osiguranja.

Kontakt osoba ugovaratelja je Antonio Šarlija, Stručni specijalist operativne podrške:
broj mob-a: +385 91 458 5400
adresa elektroničke pošte sredisnjanabava@crosig.hr

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 01/4599 831 ili na adresu elektroničke pošte: autoosiguranje@nabava.gov.hr.